В I квартале 2021 года в Управление поступило всего **243** обращения граждан и юридических лиц.

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области Электроэнергетики - 40, в деятельности в сфере промышленности - 47, а также в области Государственного жилищного фонда – 39.

Из общего количества поступивших обращений граждан 156 закончены рассмотрением, 28 обращений граждан переадресованы, 59 обращений находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным в I квартале 2021 года приняты следующие решения:

- поддержано – 16;

- не поддержано – 11;

- разъяснено – 129.

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.